



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี โทร ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐

ที่ อน ๐๕๓๓/พิเศษ๙ วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อ ความ โปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้สรุปผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์หน่วยงาน <https://www.banraidhc.com> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวพัฒนา วงศ์สุวานี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

- เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

-เห็นควรนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.บ้านไร่

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมเจตน์ เจียมเจียมจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

(นางสาวศิริรินทร์ตะปินตา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙  
\*\*\*\*\*

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่  
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙  
\*\*\*\*\*

ข้อร้องเรียน	บุคคลที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ “https://www.banraidhc.com ”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ / ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอบ้านไร่ ที่อยู่หมู่ ๑ ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : sso.banrai@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ “https://www.banraidhc.com ”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ / ผู้ช่วยสาธารณสุข อำเภอบ้านไร่ ที่อยู่หมู่ ๑ ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : sso.banrai@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

