



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี โทร ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐

ที่ อน ๐๕๓๓/พิเศษ๘

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหาอุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อความโปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้ขอสรุปผลการดำเนินงานประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙ ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินการตามระบบตอบสนองหรือรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบนั้น สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้จัดวางระบบตอบสนองตามกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งมีตัวอย่างแบบฟอร์มหนังสือราชการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เพื่อรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ดังนั้นศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเรื่องร้องทุกข์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่จึงขอพิจารณาอนุมัติดังนี้

๑.รับทราบรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

๒.อนุญาตให้เผยแพร่บันทึกรายละเอียดผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ของหน่วยงาน “<https://www.banraidhc.com>”

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวพัฒนา วงศ์สุกรี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

- เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

-เห็นควรนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.บ้านไร่

(นางสาวศิริรินทร์ ติปินตา)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมเจตน์ เจียมเจียมจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

วัน / เดือน / ปี : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ขอเผยแพร่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการส่วนภูมิภาค ดังนี้

๑. คู่มือการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
๒. คู่มือการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๓. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน

หมายเหตุ เผยแพร่ <https://www.banraidhc.com>

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ลงชื่อ

(นางสาวพัฒนา วงศ์สุภีร์)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

วันที่ : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

ผู้อนุมัติรับรอง

ลงชื่อ

(นายสมเจตน์ เจียมเจือจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

วันที่: ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

ลงชื่อ

(น.ส.ศิวรินทร์ ต๊ะปันทา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่ : ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๙