



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐

ที่ ๐๕๓๓/๓๘๔

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียนสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อ ความ โปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้สรุปผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

- | | |
|--|----------------------|
| ๑. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |
| ๒. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ | ไม่มีเรื่องร้องเรียน |

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์หน่วยงาน <https://banraihealth.moph.go.th/> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายนคร સાแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

- เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

-เห็นควรนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.บ้านไร่

(นางสาวศิวรินทร์ตะปินตา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมเจตน์ เจียมเจือจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

ข้อร้องเรียน	บุคคลที่เกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
- ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

สรุปผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ “ https://banraihealth.moph.go.th/ ”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ที่อยู่หมู่ ๑ ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : sso.banrai@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ “ https://banraihealth.moph.go.th/ ”	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐	๐	๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ที่อยู่หมู่ ๑ ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : sso.banrai@hotmail.com	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

