



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐

ที่ ๐๕๓๓/๓๘๔

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

เรียนสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้จัดตั้งศูนย์รับข้อร้องเรียน สำหรับผู้รับบริการที่มีปัญหา อุปสรรค หรือได้รับความยุ่งยากในการติดต่อราชการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบรวมทั้งเสนอแนะในการปฏิบัติราชการ เพื่อ ความ โปร่งใสในการดำเนินงานหรือปฏิบัติราชการและเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และ วิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

ศูนย์รับข้อร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ได้สรุปผลการดำเนินงาน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ไม่มีเรื่องร้องเรียน
- เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในการนี้ ศูนย์รับข้อร้องเรียนฯ จึงขอรายงานข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนบนเว็บไซต์หน่วยงาน <https://banraihealth.moph.go.th/> เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ตามมาตรา ๙ วรรคหนึ่ง (๔) กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัด ความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นายนคร સાแก้ว)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

- เพื่อโปรดพิจารณาลงนาม

-เห็นควรนำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ สสอ.บ้านไร่

(นางสาวศิวรินทร์ตะปินตา)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ทราบ/ดำเนินการ

(นายสมเจตน์ เจียมเจือจันทร์)

สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

| ข้อร้องเรียน | หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | การดำเนินการ |
|------------------------|-----------------------|--------------|
| - ไม่มีเรื่องร้องเรียน | | |

สรุปผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|---|-------|--------|
| ๑ | ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๒ | เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ “ https://banraihealth.moph.go.th/ ” | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๓ | หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๔ | ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ที่อยู่หมู่ ๑ ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๕ | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : sso.banrai@hotmail.com | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๖ | ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๗ | การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๘ | การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๙ | แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ | ๐ | ๐.๐๐ |

๒. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

| ลำดับ | ช่องทางการร้องเรียน | จำนวน | ร้อยละ |
|-------|---|-------|--------|
| ๑ | ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๒ | เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ “ https://banraihealth.moph.go.th/ ” | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๓ | หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐ ๕๖๕๓ ๙๑๒๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๔ | ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ / ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ ที่อยู่หมู่ ๑ ตำบลบ้านไร่ อำเภอบ้านไร่ จังหวัดอุทัยธานี ๖๑๑๔๐ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๕ | ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์E-mail : sso.banrai@hotmail.com | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๖ | ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๗ | การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอบ้านไร่ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๘ | การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่าง ๆ | ๐ | ๐.๐๐ |
| ๙ | แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ | ๐ | ๐.๐๐ |

